Filigrana

**Guilherme da Silveira Cantoni1, Guilherme Felipe Costa Rodrigues1,   
Isabelle Cristine Lucas Costa1, Pedro Henrique Gonçalves Barcelos1,   
Rafael Ferraz Barra1, Samuel Lincoln de Oliveira Gomes1**

**1** Instituto de Ciências Exatas e Informática

Pontifícia Universidade de Minas Gerais (PUC Minas)  
Belo Horizonte – MG – Brasil

{aluno1, gfcrodrigues, aluno3, rafael.barra.1384417, aluno5}@sga.pucminas.br

# 1. Introdução

O presente trabalho propõe o desenvolvimento do sistema Filigrana, uma ferramenta projetada para otimizar o processo de fechamento de caixa em lojas de semijoias e bijuterias. Inserido na área de tecnologia da informação voltada para o varejo e atacado, o sistema busca atender a uma demanda específica de uma empresa que atua neste segmento. Esta empresa, como muitas outras de pequeno e médio porte, enfrenta desafios significativos na gestão financeira diária, particularmente no que se refere ao fechamento de caixa. A falta de um sistema especializado torna o processo suscetível a erros e inconsistências, o que pode levar a perdas financeiras e complicações na contabilidade.

No contexto dessa empresa, o controle eficiente do fluxo de caixa é essencial para manter a saúde financeira e garantir a sustentabilidade do negócio. O desenvolvimento do sistema Filigrana visa resolver este problema, oferecendo uma solução que permita aos lojistas acompanhar e gerenciar suas operações financeiras diárias de maneira organizada e precisa, facilitando o fechamento de caixa e minimizando a possibilidade de erros.

O objetivo geral deste trabalho é desenvolver o sistema Filigrana para automatizar e simplificar o processo de fechamento de caixa na empresa em questão. Para atingir este objetivo, os seguintes objetivos específicos foram delineados: (1) Elaborar a arquitetura e design do sistema Filigrana, garantindo que ele atenda às necessidades específicas da empresa; (2) Implementar e testar o sistema em um ambiente piloto, avaliando sua eficácia na simplificação do processo de fechamento de caixa.

A justificativa para o desenvolvimento do Filigrana reside na necessidade identificada pela empresa de uma ferramenta que facilite a gestão financeira diária. O desenvolvimento deste sistema é importante porque oferece uma solução prática e acessível para um problema concreto, permitindo que os lojistas realizem o fechamento de caixa de maneira mais eficiente e confiável, contribuindo para a melhoria da gestão financeira e, consequentemente, para o sucesso contínuo do negócio.

# 2. Referencial Teórico

## 2.1. Extensão Universitária

# “A concepção que se tem na PUC Minas é de que a qualificação do processo de ensino-aprendizagem se dá no necessário diálogo entre as dimensões ensino, pesquisa e extensão.” (Resende et al. 2017)

A extensão universitária é um elemento fundamental na formação acadêmica dos estudantes durante a graduação, contribuindo para uma educação mais completa e para o fortalecimento do vínculo com a comunidade. Ao proporcionar oportunidades de aplicação prática do conhecimento adquirido em sala de aula, a extensão permite o desenvolvimento de habilidades pessoais e profissionais cruciais para o sucesso no mercado de trabalho.

Participar de projetos de extensão oferece aos alunos a chance de enfrentar desafios reais da sociedade, aplicando seus conhecimentos teóricos em contextos práticos. Isso favorece o desenvolvimento de competências como resolução de problemas, pensamento crítico e trabalho em equipe. Além disso, ao se envolverem em atividades como serviços comunitários e consultoria a organizações, os estudantes não apenas aprimoram seu aprendizado, mas também contribuem significativamente para o bem-estar da comunidade.

Outro aspecto relevante da extensão universitária é o desenvolvimento de habilidades de liderança e cidadania ativa. Ao assumir papeis de liderança e participar de equipes, os alunos aprendem a comunicar suas ideias de forma eficaz e a tomar decisões responsáveis. Essas experiências são valiosas tanto para o crescimento acadêmico e profissional quanto para a formação de cidadãos comprometidos com a sociedade.

## 2.2. Parceiro

# A destinatária deste projeto é uma lojista de semijoias e bijuterias que, com anos de experiência no setor, está em busca de melhorar a gestão financeira de sua loja. Com a crescente demanda e o aumento no volume de transações diárias, ela tem enfrentado dificuldades em gerenciar o fechamento de caixa de forma eficiente e precisa.

# Atualmente, a lojista se depara com a tarefa manual e complexa de contabilizar as vendas diárias, acompanhar o fluxo de caixa e identificar possíveis discrepâncias. Esse processo não só consome um tempo significativo, mas também aumenta o risco de erros. Ela reconhece a necessidade de uma solução que simplifique essas operações, permitindo que o foco principal seja direcionado para o crescimento e atendimento ao cliente.

# Com o objetivo de otimizar a gestão financeira de sua loja, a lojista está em busca de uma ferramenta tecnológica que automatize o fechamento de caixa e ofereça maior precisão e controle sobre as finanças. Ela deseja adotar uma solução digital que não apenas facilite o processo de gestão, mas que também a permita dedicar mais tempo ao desenvolvimento de sua marca e ao atendimento de qualidade aos seus clientes.

## 2.3 Trabalhos relacionados

Na seção de trabalhos relacionados, diversos sistemas e abordagens similares ao Filigrana foram desenvolvidos com o objetivo de melhorar a gestão e a eficiência de processos empresariais. Por exemplo, o artigo de Araújo et al. (2020) explora a modelagem orientada a objetos para o desenvolvimento de sistemas de vendas, utilizando a linguagem UML para criar diagramas que facilitam a compreensão e a especificação das funcionalidades do sistema. Este trabalho destaca a importância de uma modelagem bem estruturada para garantir a qualidade do software, especialmente em ambientes empresariais que demandam sistemas gerenciais eficientes.

Outro trabalho relevante é o de dos Santos and Borges (2020), que foca no desenvolvimento de um sistema de vendas com controle de estoque para pequenas empresas. O sistema proposto por Santos integra funcionalidades essenciais, como cadastro de clientes e produtos, emissão de relatórios de vendas e gestão de fornecedores. A escolha por um sistema de baixo custo e fácil implementação é um ponto crucial, semelhante ao objetivo do Filigrana, que busca atender a necessidade específica de uma loja de semijoias e bijuterias​.

Além disso, o trabalho de dos Santos and Borges (2020) investiga o uso de tecnologias como Java e MySQL no desenvolvimento de aplicações de gerenciamento empresarial. A aplicação de boas práticas de engenharia de software, como o uso de diagramas de caso de uso e de classe, foi fundamental para o sucesso do projeto, proporcionando uma base sólida para a implementação do sistema. Essa abordagem metodológica também é relevante para o desenvolvimento do Filigrana, que visa fornecer uma solução robusta e eficaz para a gestão financeira​.

3. Metodologia

A metodologia adotada para o desenvolvimento do sistema Filigrana seguiu diretrizes de pesquisa científica com base em autores como Antonio Carlos Gil, focando em aspectos qualitativos e descritivos. O estudo qualifica-se como pesquisa aplicada, com abordagem qualitativa, uma vez que busca solucionar problemas específicos da gestão financeira de lojas de semijoias e bijuterias. O método qualitativo foi escolhido porque o principal objetivo era entender as necessidades e as dificuldades enfrentadas pela lojista e outros profissionais do setor, permitindo o desenvolvimento de uma solução customizada e relevante para esse contexto específico.

Além disso, trata-se de um estudo de caso, pois se concentra em analisar um cenário particular — a gestão financeira de uma loja — e desenvolver uma solução que atenda às necessidades específicas desse caso. A pesquisa também é de caráter exploratório, pois inicialmente buscou identificar as principais dificuldades no processo de fechamento de caixa, e descritiva, já que detalha as etapas de desenvolvimento da solução, desde a identificação das necessidades até a implementação e avaliação do sistema.

# Referências

DE ARAÚJO, A. F., DIAS, A. L. D. C., ARANTES, J. L. Q., and DE SOUZA, A. P. Modelagem orientada a objetos aplicada à análise e ao projeto de sistema de vendas.

Dos Santos, J. T. and Borges, L. (2020). Sistema de vendas com controle de estoque. Revista Eletrônica de Computação Aplicada, 1(1).

Resende, M. C. F., de Albuquerque, L. M., dos Reis Moreira, T., and de Oliveira Borges, B. K. N. (2017). A curricularização das práticas de extensão na PUC Minas. Revista Interdisciplinar de Extensão, 1(2).